

**Об изменениях жилищного законодательства в части
осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания и
организации взаимодействия управляющих организаций с
собственниками и пользователями помещений в
многоквартирных домах при осуществлении управления
многоквартирными домами**

01.03.2019г. вступили в силу изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (далее – Правила №416) в части осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания, а также принято новое положение об организации взаимодействия управляющих организаций с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах при осуществлении управления многоквартирными домами.

Согласно новой редакции Правил №416 значительно расширены требования к организации и осуществлению деятельности аварийно-диспетчерской службы управляющих организаций. Введен точный порядок приема и регистрации заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, установлены временные рамки рассмотрения данных заявок и устранения нарушений.

Также, Правила №416 дополнены положением об организации взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме при осуществлении управления многоквартирным домом, которым установлены территориальная принадлежность представительства управляющей организации, а также регламентирован порядок приема собственников и пользователей уполномоченными лицами управляющей организации.